

## Standardy ochrony małoletnich

### w Lubelskim Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia

#### Preambuła

Naczelną zasadą obowiązującą w Lubelskim Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia jest podejmowanie działań mających na celu ochronę godności każdego dziecka oraz poszanowanie jego praw.

Zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel, tj. pracowników, osoby zatrudnione na podstawie innych umów, stażystów, praktykantów i wolontariuszy Lubelskiego Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Członkowie personelu traktują dzieci z szacunkiem oraz uwzględniają ich potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez personel wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.

Personel Lubelskiego Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia jest zobowiązany przestrzegać zarządzeń oraz procedur określonych w niniejszym dokumencie w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

#### §1

1. Członkowie personelu Lubelskiego Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia:

- 1) traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
- 2) dbają o przestrzeganie praw pacjenta należnych małoletnim;
- 3) respektują prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
- 4) w miarę możliwości tłumaczą małoletnim podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
- 5) dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.

2. W komunikacji z dziećmi personel ma obowiązek: zachować cierpliwość i szacunek, słuchać uważnie dzieci i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji, nie zawstydząć, nie upokarzać, nie lekceważyć i nie obrażać dziecka, nie krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub grupy dzieci.



3. Personel zobowiązany jest do szacunku do wszystkich dzieci bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne, status majątkowy, orientację seksualną czy poziom umiejętności.

4. Personel zobowiązany jest do traktowania priorytetowo dobra i bezpieczeństwa dzieci, w tym w szczególności reagowania na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa skierowane w stronę dzieci, reagowania na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji, a przede wszystkim do niestosowania wobec dzieci przemocy fizycznej i psychicznej oraz poszanowania prawa do prywatności dzieci.

5. Każdy członek personelu, który ma świadomość, że małe dzieci doznały znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małym dzieckiem.

6. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małego dziecka. Personel zachowuje szczególną czujność wobec dzieci niepełnosprawnych i ze szczególnymi potrzebami.

## §2

1. Personel nie ma prawa utrzymywać wizerunku dziecka (filmowania, nagrywania głosu, fotografowania) dla potrzeb prywatnych. W przypadku utrzymywania wizerunku dziecka dla potrzeb Lubelskiego Hospicjum dla Dzieci im. Małego Króla należy uzyskać stosowne zgody rodziców/opiekunów prawnych małego dziecka.

2. W kontakcie fizycznym z dzieckiem:

a) każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne;

b) nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka;

c) nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;

d) kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawnym, bądź ukrywanym, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy;

e) w sytuacjach wymagających czynności medycznych, pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka należy unikać, innego niż niezbędny, kontaktu fizycznego z dzieckiem.

3. Jeżeli małe dziecko swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wycuciem małowemu dziecku konieczność zachowania granic strefy osobistej.





### §3

1. Badanie małoletniego pacjenta należy przeprowadzić zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem wyrażenia świadomej zgody na poszczególne procedury medyczne przez uprawnione osoby.
2. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
3. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.
4. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
5. W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego sferę intymną, dokonuje członek personelu tej samej płci.

### §4

1. Personel zachowuje czujność w zakresie cyfrowych zagrożeń dotyczących małoletnich i ryzyka wynikającego z dostępu dzieci do sieci Internet.
2. W przypadku podjęcia wiadomości o dostępie małoletniego do treści szkodliwych personel podejmuje działania zmierzające do uniemożliwienia małoletniemu dostępu do treści zagrażających jego dobru i bezpieczeństwu oraz zawiadamia przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych/opiekunów faktycznych o grożących małoletniemu niebezpieczeństwach związanych z jego korzystaniem z sieci Internet.
3. Personel zobowiązany jest do zachowania równowagi pomiędzy potrzebą nadzoru nad dzieckiem i jego prawem do prywatności.

### §5

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - 1) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
  - 2) zachowaniach rodziców podejrzanie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu jest zobowiązany do zgłoszenia ich Prezesowi Zarządu Lubelskiego Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia lub upoważnionej przez niego osobie;



